

## **Studiu de caz RAVITEX - Ascent ERP - soluție pentru transporturi și logistică**

În compania **RAVITEX SRL**, specializată în servicii de transporturi și logistică, exista un control al proceselor aferente curselor interne și externe pentru satisfacerea comenzilor diversilor clienți ce se făcea prin raportarea în EXCEL, deci prin situații dificil de corelat într-un mod dinamic, mai ales datorită faptului ca această companie s-a dezvoltat foarte mult (de la 2 camioane în 2009 până la aproximativ 100 de camioane în 2012). Problemele esențiale erau legate de gestionarea parcului propriu, a comenzilor de la beneficiari privind cursele cu încărcare exclusivă sau grupaj, analiza și gestionarea activităților dispecerilor, a activităților de service (atelier) derulate în "regie proprie".

Soluția propusă de partenerul Ascent Soft, care pe parcursul derulării parteneriatului de 4 ani cu compania Ravitex a venit cu mai multe propuneri pentru un "supply chain management" complet în ceea ce privește procesele aferente sistemului total de produs-serviciu al Ravitex - a fost "maparea" tuturor proceselor în cadrul sistemului Ascent ERP, începând cu managementul solicitărilor de la client (Request for Quotation) până la preluarea comenzilor de transporturi atât prin intermediul parcului propriu cât și în regim de casă de expediție, controlul documentelor aferente cursei (dosarului) și facturarea acestor curse/respectiv urmărirea încasărilor.

Procesele, facilitățile de operare/centralizare și situațiile disponibile pentru managementul operațional, dar și pentru top management sunt:

- ✓ **Oferta client** - acceptare ofertă sau refuz (motiv refuz pentru analiza ofertelor refuzate), transformarea ofertei în comandă, istoric oferte și prețuri;
- ✓ **Comandă transport** multivalută cu evidențierea datelor de încărcare/descărcare, cost comandă-casa expediției, preț comandă, upload documente CMR , status comandă;
- ✓ **Confirmare comandă** transmisă către client, automat de către serverul de date al Ascent ERP;
- ✓ **Limită de creditare** evidențiată pe clienți din momentul procesării comenzii;
- ✓ **Factura automată la comandă** sau comezi care îndeplinesc condițiile de facturare (condiționate de upload CMR pe serverul de date);
- ✓ **Integrare cu website** și posibilitatea plasării comenzilor clienți în regim on-line prin interfața WEB, automat preluate în aplicația ERP;
- ✓ **Reflectarea automată** a comenzilor facturate în **financiar** sub forma centralizată pe **centru de cost venit** (număr de identificare cap tractor sau ansamblu);
- ✓ **Analize diverse**: comenzi procesate de dispeceri, analiza pe centre de cost-venit la nivel de comandă client sau număr dosar(număr de cursă), marje nete de adaos pe comanda client, costuri/km, pret/km, consumuri lunare pe masini etc;
- ✓ **Evidențe financiar-contabile**, calculul automat al diferențelor de curs valutar, reevaluări lunare a soldului, balanțe, jurnale tva, bilanț contabil, declarații 394, 390 , 300, intrastat, 100, 101 etc;
- ✓ **Amortizări** obiecte de inventar și salarii;

- ✓ **Factura multivalută** în funcție de comanda client;
- ✓ **Evidențierea și urmărirea cheltuelilor** parcului auto propriu ex: stocuri minime, recepții, bonuri de consum, obiecte de inventar, custodii furnizori;
- ✓ **Evidența seriilor unice** pe anvelope, poziții posibile de montaj în funcție de tip mașină (20t, 7.5t etc);
- ✓ **Urmărirea verificărilor lunare** pe tip mașină;
- ✓ **Comanda de service în regim propriu sau terți** – istoric masina, manopere mecanici, garantii etc.
- ✓ **Managementul documentelor și a datelor de expirare** pe mașini și șoferi inclusiv istoric pe șoferi;
- ✓ **Integrarea aplicației cu sistemul GPS** de pe mașini și comunicarea prin mesaje text cu fiecare mașină(ex: descărcat în locația, locații de descarcare procesate de dispeceri etc.)
- ✓ **Oportunități de încărcare** în funcție de datele de descărcare și poziția mașinii sincronizată via gps cu o anumită frecvență;
- ✓ **Istoric șoferi** - abateri, penalizări, evenimente;
- ✓ **Warehouse management system** - harta locației, locații – adresa și tipul, intrări-ieșiri validate cu cititoare de coduri de bare, locații de picking, analize miscări etc;
- ✓ **Evidențiere contractelor** clienți și furnizori;
- ✓ **Număr nelimitat de utilizatori** și locații de procesare date;
- ✓ **Acces web** și raportări pe smartphone pentru manageri;

