

Ascent **ERP** **Service &** **Mentenanță**

Built for your industry needs

ASCENT.ERP
ADVANCED SOFTWARE SOLUTION

ASCENTSOFT
ADVANCED SOFTWARE SOLUTION

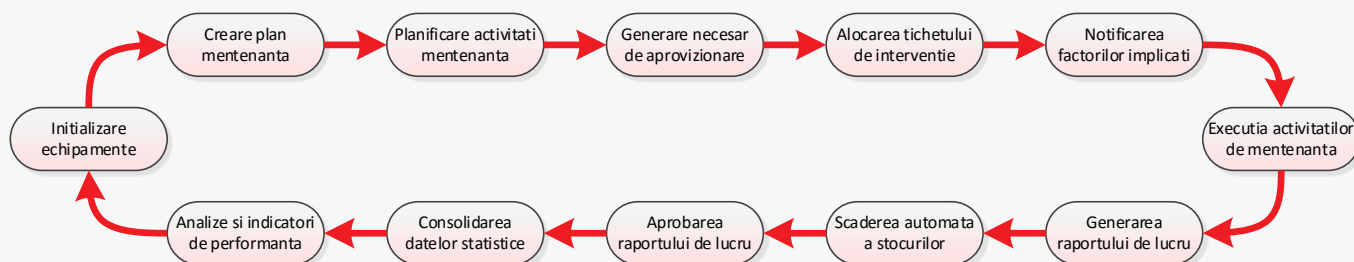
Ascent Soft SRL
str. Vadul Crișului, nr.30
300613 Timișoara, Timiș, România

Web: www.ascent-soft.ro
Email: office@ascent-soft.ro
Tel: +40-256-407.400, +40-356-409.046

Soluția Ascent ERP pentru activitățile de service și mentenanță

● Sistem complet de management al proceselor pe bază de tichete de intervenție

- ▶ Gestionați procese complexe de business pe baza unor fluxuri predefinite și ușor de monitorizat care cuprind etape de tip inițiere/planificare/ execuție/validare astfel încât să aveți vizibilitate și control în orice moment asupra fiecărei iterații dar și asupra întregii activități de service mentenanță
- ▶ Sistemul este adaptabil la diverse procese de business și este gândit să ofere trasabilitate completă pe întregul flux de execuție, bazat pe înregistrarea unor ordine (tichete) în sistem și urmărirea lor prin statusuri predefiniți care pot să genereze anumite alarme sau declanșarea unor evenimente
- ▶ De asemenea produsul nostru poate fi folosit în sisteme de management bazate pe standardele ISO privind înregistrările, trasabilitatea și acțiunile de asigurare a calității proceselor
- ▶ Ascent Soft respectă la rândul ei standardul ISO fiind certificată în această privință din anul 2010.



● Catalog echipamente

- ▶ Definirea echipamentelor se face inițializând toate acele elemente specifice echipamentului respectiv și care sunt relevante în exploatarea și mentenanța lui. Acest set de date sunt configurabile și personalizabile astfel încât să cuprindă tot ceea ce este necesar dar pe de altă parte să nu încarce inutil interfața și activitatea utilizatorului
- ▶ Aceste date formează fișa tehnică și de întreținere a echipamentelor

● Planificarea flexibilă a mentenanței

- Pentru standardizarea activităților și ușurarea operării se definesc planuri de mentenanță pe tipuri de activități sau de echipamente. Echipamentele se “subscriu” unui astfel de plan evitându-se în acest mod erorile umane la inițializarea unui nou echipament
- Aceste planuri predefinite sunt complet personalizabile și adaptabile nevoilor fiecărui tip de activitate astfel încât să cuprindă toate elementele necesare și doar pe acelea

● Planificare si control

- Planificarea activităților de mentenanță se face având la dispoziție reprezentări de tip time-line, Gantt, work-day, grafice de încărcare, alarme și alte instrumente astfel încât să se poată face cea mai eficientă alocare a resurselor în funcție de prioritate și de tipul intervenției
- Alocarea activităților se poate face ținând cont de seturi de competențe ale angajaților sau echipelor de intervenție și de asemenea ținând cont de calendarul de zile libere al fiecărui angajat

● Tablou de bord și alarme pentru coordonarea în timp real a activității

- Coordonatorul de service are în permanență un tablou de bord cu starea echipamentelor și cu activitățile viitoare astfel încât să poată lua cea mai bună decizie de întrerupere a lucrului sau de planificare a unei acțiuni. De asemenea sistemul poate emite notificări la îndeplinirea sau neîndeplinirea unor evenimente programate

● Portal mobil

- Majoritatea funcționalităților pot fi accesate prin intermediul unui portal mobil astfel încât datele să fie disponibile oriunde este nevoie.
- Datorită sistemului nativ Windows aplicația poate fi accesată prin intermediul unui dispozitiv mobil bazat pe acest sistem de operare de oriunde există o conexiune de internet.
- De asemenea există posibilitatea de a accesa informații (în general un dashboard cu indicatori de business) în sistem read-only prin intermediul unui browser web.

● Statistici si analize dinamice

- Sistemul pune la dispoziție statistici avansate și dinamice privind istoricul echipamentelor, activitatea departamentului, cele mai întâlnite evenimente (ex: defecțiuni), timp de funcționare versus timp neproductiv, costuri de întreținere asociate echipamentelor și altele
- Managementul are la dispoziție un instrument puternic de analiză pe baza căruia poate face analize multicriteriale complexe cu reprezentări grafice care să ușureze interpretarea datelor

● Generarea documentelor și automatizarea proceselor conexe

- ▶ Sistemul generează documentele de intervenție punând la dispoziție în formă electronică sau pentru tipărit formularistica necesară:
- ▶ Ordin de intervenție (job order):
 - lista de activități de mentenanță prestabilite pentru intervenția respectivă
 - necesarul de materiale de aprovizionat
 - ordin de transfer automat în gestiunea echipei de intervenție din gestiunea centrală
- ▶ Raport de lucru
 - activități executate, starea echipamentelor în urma intervenției
 - generare consumuri – scăderea gestiunii
 - semnătură electronică pe device-uri mobile pentru validarea intervenției
- ▶ deviz de lucrări -> factură -> încasare

● Aprovizionare just-in-time și kanban

- ▶ Folosind sistemul AscentERP puteți optimiza aprovizionarea pe principiile just-in-time și kanban astfel încât să reduceți la minim stocurile dar în același timp să se asigure funcționarea fără întreruperi a activității
- ▶ Mai ales în cazul activităților de service desfășurate în locații multiple controlul defectuos al stocurilor dar și indisponibilitatea pieselor de schimb și a materialelor acolo unde este nevoie poate induce costuri inutile
- ▶ Prin instrumente de stoc minim/maxim, gestiune kanban, stoc optim (pe baza vitezei de rotație) și alți factori se poate calcula un necesar de aprovizionare la nivel de fiecare gestiune

Ascent **ERP** **Service &** **Mentenanță**

Built for your industry needs

ASCENT.ERP
ADVANCED SOFTWARE SOLUTION

ASCENTSOFT
ADVANCED SOFTWARE SOLUTION

Ascent Soft SRL
str. Vadul Crișului, nr.30
300613 Timișoara, Timiș, România

Web: www.ascent-soft.ro
Email: office@ascent-soft.ro
Tel: +40-256-407.400, +40-356-409.046